



# VERISMIC SYSTEMANFORDERUNGEN

*Version: 2.01  
Stand: Dezember 2011*

## 1 Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Inhaltsverzeichnis .....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Einführung .....</b>	<b>4</b>
2.1	Willkommen bei den Verismic System Anforderungen .....	4
<b>3</b>	<b>Verismic PC Power Manager .....</b>	<b>5</b>
3.1	Verwaltete Umgebungen: bis zu 1000 Endgeräte.....	5
3.1.1	Hardware Anforderungen .....	5
3.2	Verwaltete Umgebungen: 1.000 bis 3.500 Endgeräte .....	6
3.2.1	Hardware Anforderungen .....	6
3.3	Verwaltete Umgebungen: 3.300 bis 10.000 Endgeräte .....	6
3.3.1	Hardware Anforderungen .....	6
3.4	Verwaltete Umgebungen: ab 10.000 Endgeräte.....	7
3.4.1	Hardware Anforderungen .....	7
3.5	Software Anforderungen: alle Endgeräte .....	7
3.5.1	Applikations Server - Microsoft Windows Server 2003 Server .....	7
3.5.2	Applikations Server - Microsoft Windows Server 2008 oder 2008 R2 Server.....	7
3.5.3	Datenbank Server - Microsoft SQL Server Express (2005 or 2008) .....	8
3.6	MSP Hosted Power Manager .....	8
<b>4</b>	<b>Verismic Password Reset .....</b>	<b>9</b>
4.1	Verwaltete Umgebungen: 0 – 2.500 registrierte Benutzer.....	9
4.1.1	Applikations Server.....	9
4.1.2	Datenbank Server .....	9
4.1.3	Service Desk Administrator Endgeräte.....	9
4.1.4	Password Reset Geräte Agent (nur Microsoft Windows und MAC) .....	9
4.2	Verwaltete Umgebungen: 2.500 – 12.000 registrierte Benutzer .....	9
4.2.1	Applikations Server.....	9
4.2.2	Datenbank Server .....	9
4.2.3	Service Desk Administrator Endgeräte.....	9
4.2.4	Password Reset Geräte Agent (nur Microsoft Windows und MAC) .....	10
4.3	Verwaltete Umgebungen: 12.000+ registrierte Benutzer.....	10
4.4	Software Anforderungen: alle Endbenutzer .....	10
4.4.1	Betriebssysteme .....	10
<b>5</b>	<b>Verismic Integration Launcher .....</b>	<b>12</b>
5.1	System Management Umgebung - Alle Größen.....	12
5.1.1	Applikation & Datenbank Server – Single Server Umgebung.....	12
5.1.2	Integration Launcher Konsole (nur für Microsoft Windows) .....	12
<b>6</b>	<b>Verismic Archive Analytics .....</b>	<b>13</b>

6.1	Verwaltete Umgebungen: 0 – 2.500 registrierte Endgeräte .....	13
6.1.1	Applikations Server.....	13
6.1.2	Datenbank Server .....	13
6.1.3	LANDesk Datenbank Server.....	13
6.1.4	Administrator Endgeräte .....	13
6.2	Verwaltete Umgebungen: 2.500 – 12.000 registrierte Endgeräte .....	13
6.2.1	Applikations Server.....	13
6.2.2	Datenbank Server .....	13
6.2.3	LANDesk Datenbank Server.....	13

## 2 Einführung

### 2.1 Willkommen bei den Verismic System Anforderungen

Verismic, die Software-Entwicklungsabteilung von Sparxent, entwickelt intelligente Software-Lösungen zur Optimierung Ihrer Client Management Infrastruktur.

Dieses Dokument bietet Ihnen die Auflistung der geforderten System Anforderungen für die folgenden Verismic Produktlösungen:

- Verismic Power Manager v3.2
- Verismic Password Reset v2.7
- Verismic Integration Launcher v3.0
- Verismic Archive Analytics v2.3

## 3 Verismic PC Power Manager

Die Server Spezifikationen dienen Umgebungen für Unternehmen jeder Größe.

Die System Anforderungen für den PC Power Manager basieren auf der Annahme, dass der zu verwendende Server ein dedizierter Server ist und daher keine anderen Services oder zusätzliche Netzwerkanwendungen vorhält.

Verismic empfiehlt insbesondere, dass die Lösung "PC Power Manager" niemals auf einen Server installiert wird, der auch andere Services oder Applikationen unterstützt. Dies gilt auch für eine Umgebung von bis zu 1000 Geräten innerhalb des Unternehmens.

### 3.1 Verwaltete Umgebungen: bis zu 1000 Endgeräte

#### 3.1.1 Hardware Anforderungen

##### 3.1.1.1 Applikations-Datenbank – Single Server Umgebung

- Single Prozessor (Empfehlung: Minimum 2.2 GHz oder mehr)
- 4 GB Arbeitsspeicher
- 16 GB Festplattenspeicher (inkl. Betriebssystem/Applikationen/Datenbankkapazität)
- 100/1000 Netzwerk Adapter

\*\*\* Die obigen Spezifikationen basieren auf der Annahme, dass die Microsoft SQL Express in Benutzung ist, nicht die Vollversion Microsoft SQL.

##### 3.1.1.2 PC Power Manager Geräte-Agent

- Single Prozessor (Empfohlen: Minimum 1.8 GHz oder mehr)
- 1 GB Arbeitsspeicher
- 500 MB Festplattenspeicher
- 100/1000 Netzwerk Adapter

\*\*\* Die hier aufgeführten Spezifikationen basieren auf dem Einsatz einer Microsoft SQL Express Datenbank, für einen einfacheren Umgang im Vergleich zu einer kompletten Microsoft SQL Datenbank.

## 3.2 Verwaltete Umgebungen: 1.000 bis 3.500 Endgeräte

### 3.2.1 Hardware Anforderungen

#### 3.2.1.1 Applikations Server

- Dual Prozessor (empfohlen: mind. 2 x 2.6 GHz Dual Core Prozessoren)
- 4 GB Arbeitsspeicher
- 14 GB Festplattenspeicher

#### 3.2.1.2 Datenbank Server

- Dual Prozessor (empfohlen: mind. 2 x 2.6 GHz Dual Core Prozessoren)
- 4 GB Arbeitsspeicher
- 21 GB Datenbank Kapazität

#### 3.2.1.3 PC Power Manager Geräte Agent

- Single Prozessor (empfohlen: mind. 1.8 GHz oder höher)
- 1 GB Arbeitsspeicher
- 500 MB Festplattenspeicher
- 100/1000 Netzwerk Adapter

## 3.3 Verwaltete Umgebungen: 3.300 bis 10.000 Endgeräte

### 3.3.1 Hardware Anforderungen

#### 3.3.1.1 Applikations Server

- Dual Prozessor (Empfohlen: 2 x Minimum 3.0 GHz Dual Core Prozessoren)
- 4 GB Arbeitsspeicher
- 40 GB Festplattenspeicher

#### 3.3.1.2 Datenbank Server

- Dual Prozessor (empfohlen: mind. 2 x 3.0 GHz Dual Core Prozessoren)
- 8 GB Arbeitsspeicher
- 60 GB Datenbank Kapazität

#### 3.3.1.3 PC Power Manager Geräte Agent

- Single Prozessor (empfohlen: mind. 1.8 GHz oder höher)
- 1 GB Arbeitsspeicher
- 500 MB Festplattenspeicher
- 100/1000 Netzwerk Adapter

## 3.4 Verwaltete Umgebungen: ab 10.000 Endgeräte

### 3.4.1 Hardware Anforderungen

Während ein einziger PC Power Manager Server in der Lage ist, Festplatten von weit größeren Kapazitäten zu verwalten, hat die langjährige Erfahrung des Verismic Entwicklungsteams gezeigt, dass sowohl geografische als auch organisatorische Faktoren in einem Unternehmen es erforderlich machen können, dass weitere Anpassungen, über die grundlegenden Hardware Spezifikationen hinaus, notwendig sind.

Verismic empfiehlt daher ausdrücklich, mit unserem globalen, professionellen Consulting-Team an einem individuellen Design Prozess zusammenzuarbeiten, damit eine optimal ausgestattete PC Power Manager Umgebung implementiert wird.

## 3.5 Software Anforderungen: alle Endgeräte

Der Verismic PC Power Manager ist eine Web-basierte Applikation, die unter der Microsoft .NET Technologie entwickelt wurde.

### 3.5.1 Applikations Server - Microsoft Windows Server 2003 Server

- 32-Bit Betriebssystem
- Kein Domain Controller
- Internet Information Server (IIS)
- ASP .NET Application Server Komponente
- Alle anderen Komponenten können im Standard (Default-Einstellung) verwendet werden
- Microsoft .NET Framework 4 (wird nach IIS installiert)

### 3.5.2 Applikations Server - Microsoft Windows Server 2008 oder 2008 R2 Server

- 32 or 64-bit Betriebssystem
- Kein Domain Controller
- Internet Information Server (IIS)
- .NET Application Server Komponente
- Microsoft .NET Framework 4 (wird nach IIS installiert)
- Internet Explorer 7 oder höher

#### **Achtung:**

Jegliche Software-Lösung oder Aktivität, die ein Herunterfahren des IIS oder eine Re-Konfiguration erfordert, kann den problemlosen Betrieb des Verismic PC Power Managers beeinflussen.

### 3.5.3 Datenbank Server - Microsoft SQL Server Express (2005 or 2008)

- Microsoft SQL2008 Express R2 ist bereits im Installations-Media-Kit enthalten
- Bitte beachten bei der Nutzung des SQL 2008 R2 auf folgende Einschränkungen:
  1. Auf 10 GB Festplatten File-Größe begrenzt
  2. Nutzung nur eines Prozessors
  3. Performance-Reduzierung bei großer und sehr verteilter Unternehmen
  4. Performance-Reduzierung bei großer Anzahl von Concurrent Administratoren
  5. Eventuelle Beeinträchtigung der Multi-Tasking-Fähigkeit unter SQL Express
- Microsoft SQL Server 2005 SP3
- Microsoft SQL Server 2008 SP1 oder höher
- Datenbank Authentifizierung: 'Mixed Mode' , um eine SQL Authentifizierung zu erlauben

#### **Achtung:**

Das Datenbank Management System kann sowohl auf dem Verismic PC Power Manager Server als auch auf einem separaten Server installiert werden. Wenn die Installation auf dem gleichen Server verwendet wird, sollte ein Multi-Core Prozessor verwendet werden, um die Last optimal zu verteilen.

### 3.6 MSP Hosted Power Manager

Aufgrund verschiedener komplexer Faktoren, die bei einer MSP-basierten PC Power Manager Implementierung zu berücksichtigen sind, ist es nicht möglich, statische Hardware Spezifikationen zu verwenden.

Verismic empfiehlt daher ausdrücklich, unser professionelles Consulting-Team zu kontaktieren, die Ihnen bei einer individuell passenden IT-Infrastruktur (z.B. Anzahl der zu erwartenden Kunden) unterstützend und beratend zur Seite stehen.

## 4 Verismic Password Reset

### 4.1 Verwaltete Umgebungen: 0 – 2.500 registrierte Benutzer

#### 4.1.1 Applikations Server

- Dual Prozessor (empfohlen: mind. 2 x 2.6 GHz Dual Core Prozessoren)
- 2 GB Arbeitsspeicher
- 500 MB Festplattenspeicherplatz

#### 4.1.2 Datenbank Server

- Dual Prozessor (empfohlen: mind. 2 x 2.6 GHz Dual Core Prozessoren)
- 2 GB Arbeitsspeicher
- 3 GB Festplattenspeicherplatz

#### 4.1.3 Service Desk Administrator Endgeräte

- Single Prozessor (empfohlen: mind. 1.8 GHz oder höher)
- 1 GB Arbeitsspeicher
- 50 MB Festplattenspeicherplatz
- 100/1000 Netzwerk Adapter

#### 4.1.4 Password Reset Geräte Agent (nur Microsoft Windows und MAC)

- Single Prozessor (empfohlen: mind. 1.8 GHz oder höher)
- 1 GB Arbeitsspeicher
- 25 MB Festplattenspeicherplatz
- 100/1000 Netzwerk Adapter

### 4.2 Verwaltete Umgebungen: 2.500 – 12.000 registrierte Benutzer

#### 4.2.1 Applikations Server

- Dual Prozessor (empfohlen: mind. 2 x 3.0 GHz Dual Core Prozessoren)
- 2 GB Arbeitsspeicher
- 500 MB Festplattenspeicherplatz

#### 4.2.2 Datenbank Server

- Dual Prozessor (empfohlen: mind. 2 x 3.0 GHz Dual Core Prozessoren)
- 4 GB Arbeitsspeicher
- 12 GB Festplattenspeicherplatz

#### 4.2.3 Service Desk Administrator Endgeräte

- Single Prozessor (empfohlen: mind. 1.8 GHz oder höher)
- 1 GB Arbeitsspeicher
- 50 MB Festplattenspeicherplatz
- 100/1000 Netzwerk Adapter

## 4.2.4 Password Reset Geräte Agent (nur Microsoft Windows und MAC)

- Single Prozessor (empfohlen: mind. 1.8 GHz oder höher)
- 1 GB Arbeitsspeicher
- 25 MB Festplattenspeicherplatz
- 100/1000 Netzwerk Adapter

## 4.3 Verwaltete Umgebungen: 12.000+ registrierte Benutzer

Während ein einzelner Password Reset Server in der Lage ist, Festplatten von weit größeren Kapazitäten zu verwalten, hat die Erfahrung von Verismic gezeigt, dass es geografische oder organisatorische Faktoren sind, die eine eigene und individuelle Hardware Infrastruktur erforderlich machen können.

Verismic empfiehlt daher ausdrücklich, mit unserem globalen, professionellen Consulting-Team an einem individuellen Design Prozess zusammenzuarbeiten, damit eine optimal ausgestattete Password Reset-Umgebung implementiert wird.

## 4.4 Software Anforderungen: alle Endbenutzer

### 4.4.1 Betriebssysteme

#### 4.4.1.1 Applikations Server

- Windows 2003 Server (32 Bit)
- Windows 2008 Server (32 oder 64 Bit)
- Windows Server 2008R2 (64 Bit)

#### 4.4.1.2 Datenbank Server

- Microsoft SQL Server 2005
- Microsoft SQL Server 2008
- Oracle Server Oracle9i Server 9.2 oder später
- Oracle Client Oracle 11g Client
- Andere .NET Framework 3.5SP1, MDAC 2.7 oder später

#### 4.4.1.3 Unterstützte Endgeräte

- Windows XP (SP3 oder höher)
- Windows Vista (SP1 oder höher)
- Windows 7
- Web-basierte Lösung, für alle standardisierten Web-Browser

#### 4.4.1.4 Password Reset Agent - Plattformen

- Windows XP (32 bit)
- Windows Vista (32/64Bit)
- Windows 7 (32/64Bit)
- Windows 2003 Server (32 Bit)
- Windows 2008 Server (32/64Bit)

#### **4.4.1.5 Unterstützte Sprachen**

- Englisch
- Französisch
- Deutsch
- Zusätzliche Sprachen können über die Oberfläche einfach integriert werden

#### **4.4.1.6 Weitere Hinweise**

- Password Reset kann nicht auf einen Domain Controller installiert werden
- Web Server Internet Information Server 6 oder 7
- IIS7 muss mit IIS6 Management-Funktionen unterstützen
- Microsoft VistaDB wird empfohlen für Testumgebungen mit weniger als 1000 Anwendern

#### **4.4.1.7 Windows Terminal Services/ Citrix Support**

- Password Reset unterstützt den Betrieb unter Terminal Services oder Citrix
- Beide Agenten (Floating und GINA) können für diese Art von Umgebungen verwendet werden

## 5 Verismic Integration Launcher

### 5.1 System Management Umgebung - Alle Größen

#### 5.1.1 Applikation & Datenbank Server – Single Server Umgebung

- Single Prozessor (empfohlen: mind. 2.6 GHz oder höher)
- 1 GB Arbeitsspeicher
- 2 GB Festplattenspeicherplatz (Applikation / optionale Datenbank-Kapazität)
- 100/1000 Netzwerk Adapter

\*\*\* Die hier aufgeführten Spezifikationen basieren auf der Annahme, dass die Logging-Fähigkeiten innerhalb der Integration Launcher Datenbank Umgebung verwendet werden. Eine separate Microsoft SQL Datenbank kann als alternative Datenbank-Lösung benutzt werden. Aufgrund der geringen Hardware Anforderungen werden keine konkreten zusätzlichen Spezifikationen angegeben.

#### 5.1.2 Integration Launcher Konsole (nur für Microsoft Windows)

- Single Prozessor (empfohlen: mind. 1.8 GHz oder höher)
- 1 GB Arbeitsspeicher
- 50 MB Festplattenspeicherplatz (Applikation / optionale Datenbank Kapazität)
- 100/1000 Netzwerk Adapter

## 6 Verismic Archive Analytics

### 6.1 Verwaltete Umgebungen: 0 – 2.500 registrierte Endgeräte

#### 6.1.1 Applikations Server

- Dual Prozessor (empfohlen: mind. 2 x 2.6 GHz Dual Core Prozessoren)
- 2 GB Arbeitsspeicher
- 500 MB Festplattenspeicherplatz

#### 6.1.2 Datenbank Server

- Dual Prozessor (empfohlen: mind. 2 x 2.6 GHz Dual Core Prozessoren)  
2 GB Arbeitsspeicher
- 10 MB pro archiviertes Endgerät pro Jahr

#### 6.1.3 LANDesk Datenbank Server

- Dual Prozessor (empfohlen: mind. 2 x 2.6 GHz Dual Core Prozessoren)  
4 GB Arbeitsspeicher
- 10 MB pro archiviertes Endgerät pro Jahr

#### 6.1.4 Administrator Endgeräte

- Single Prozessor (empfohlen: mind. 1.8 GHz oder höher)
- 1 GB Arbeitsspeicher
- 50 MB Festplattenspeicherplatz
- 100/1000 Netzwerk Adapter

### 6.2 Verwaltete Umgebungen: 2.500 – 12.000 registrierte Endgeräte

#### 6.2.1 Applikations Server

- Dual Prozessor (empfohlen: mind. 4 x 3.0 GHz Dual Core Prozessor)
- 2 GB Arbeitsspeicher
- 500 MB Festplattenspeicherplatz

#### 6.2.2 Datenbank Server

- Dual Prozessor (empfohlen: mind. 2 x 2.6 GHz Dual Core Prozessoren)  
2 GB Arbeitsspeicher
- 10 MB pro archiviertes Endgerät pro Jahr

#### 6.2.3 LANDesk Datenbank Server

- Dual Prozessor (empfohlen: mind. 2 x 3.0 GHz Dual Core Prozessoren)
- 6 GB Arbeitsspeicher
- 10 MB pro archiviertes Endgerät pro Jahr