

Kunde: Loxam
Produkt: Sparxent Active Control
Anzahl Clients: 2.000



LOXAM, seit 2002 Kunde von Sparxent, beauftragte Sparxent mit der Übernahme von Administrationsaufgaben für LANDesk® Management Suite und LANDesk® Security Suite.

Hierbei standen folgende Fragen im Mittelpunkt:

1. Sind die aus der LANDesk® Datenbank stammenden Informationen wirklich zuverlässig?
2. Können wir uns auf das LANDesk® Systemmanagement verlassen?
3. Können wir sicher sein, dass der LANDesk® Agent zu 100% in unserer IT-Umgebung implementiert ist?

Um diese komplexen Fragen zu beantworten, entschied sich LOXAM für die Infrastructure Management Services von Sparxent.

Der Baumaschinenvermieter Nummer 1 in Europa

Das 1967 unter den Namen SAM von zwei Pionieren des Vermietgeschäfts gegründete Unternehmen LOXAM hat sich in 40 Jahren zum europäischen Marktführer für Maschinenvermietung entwickelt.

2007 erzielte die LOXAM-Gruppe einen geschätzten konsolidierten Umsatz von 740 Mio. EUR. Zu verdanken ist dieses Wachstum dem Aufbau eines Vertriebsnetzes von 550 Niederlassungen in 10 europäischen Ländern sowie der laufenden Erweiterung der Angebotspalette. Heute kann das Unternehmen mehr als 1.000 Referenzkunden und 120.000 Mietgeräte vorweisen.

Anforderungsprofil

LOXAM wollte den mit der Verwaltung der LANDesk® Infrastruktur zusammenhängenden Administrationsaufwand reduzieren. Ziel war es, bei den Mitarbeitern von LOXAM Freiräume für Aufgaben zu schaffen, die Mehrwert für das Unternehmen generieren. Sparxent bot dem Unternehmen an, bei der Verwaltung und Optimierung seiner LANDesk® Lösungen von der Erfahrung der Sparxent-Consultants zu profitieren.

Empfehlungen

Nach der Analyse der IT-Umgebung sowie der Anforderungen und Probleme von LOXAM schlug Sparxent vor, im Rahmen seiner Infrastructure Management Services (Active Control) folgende Maßnahmen durchzuführen: Eine fundierte Analyse des Ist-Zustands der IT-Umgebung sowie eine Nutzungsanalyse der LANDesk® Infrastruktur, Implementierung des Active Control Modells zur Fernverwaltung der LANDesk® Lösungen, schrittweise Einführung des Active Control Managements der LANDesk® Basiskomponenten, „schlüsselfertiger“ Managementservice für die LANDesk® Agenten der gesamten IT-Umgebung sowie Installation von Sicherheits-Patches.

Sparxent Active Control – Das Konzept

Active Control ist ein Serviceangebot, mit dem Unternehmen den Wirkungsgrad ihrer LANDesk® Lösungen maximieren können. Tatsächlich

Anforderungen

- Das Unternehmen muss sein starkes (organisches und internes) Wachstum trotz Personalabbaus bewältigen.
- Die Zahl der Projekte hat sich vervielfacht.
- Vorhandene Lösungen müssen optimal genutzt werden.
- Die Administration bestimmter Teile der IT-Umgebung soll ausgelagert werden.

Lösungen

- LANDesk® Management Suite 8.8, LANDesk® Security Suite 8.8
- Sparxent Active Control:
 - Überwachung der LANDesk® Plattform
 - Implementierung eines Patch-Managementprozesses für die LOXAM-Konfigurationen
 - Analyse und Reporting (wöchentliches Reporting und Zugriff auf das Internetportal)
 - Proaktives Management der LANDesk® Plattform
- Unbefristeter Supportvertrag mit Sparxent

Vorteile

- Reduzierung des Administrationsaufwands für die LANDesk® Infrastruktur
- Freiraum für Projekte, die Mehrwert für das Unternehmen generieren
- Maximierung des Wirkungsgrades der LANDesk® Managementsoftware
- Proaktive Werkzeuge für RSSI (Alarmer und Reaktionszeit)

berücksichtigen nur wenige IT-Administratoren den Nutzen, den das Outtasking der Verwaltung ihrer IT-Managementsoftware durch Experten mit sich bringt. Wer dieses Konzept jedoch konsequent verfolgt, kann eine spürbare Verbesserung der Kapitalrendite (ROI) verzeichnen und ermöglicht technischen Mitarbeitern, sich anspruchsvolleren, kreativeren und für das Unternehmen wertvolleren Aufgaben zu widmen.

Angesichts der zunehmenden Komplexität von IT-Managementsoftware reichen diese Änderungen jedoch nicht aus.

Dank langjähriger Erfahrung im IT- und IT-Service-Management verfügt Sparxent über eine umfassende Bibliothek von Best Practices für die Verwaltung der Workstations und Server innerhalb einer Client-Server-Infrastruktur. Heute basiert diese Bibliothek auf dem Active Control Modell von Sparxent, bei dem technisch versierte Consultants die Lösungen verwalten und Aufgaben aus dem Infrastruktur-Management übernehmen.

Die Infrastructure Management Services von Sparxent stellen Unternehmen eine umfassende Servicestruktur für die Verwaltung komplexer IT-Managementaufgaben zur Verfügung.

Zur laufenden Betreuung des Kunden gehören neben der Fernverwaltung der Software durch ausgewiesene Experten auch regelmäßige Besuche vor Ort und wöchentliche Telefonkonferenzen.

Dieses Servicemodell stellt nicht nur ein optimales IT-Management sicher, sondern lässt sich auch individuell an die Besonderheiten der kundenseitigen IT-Umgebung anpassen und sorgt so dafür, dass das Potenzial der LANDesk® Lösungen vollständig ausgeschöpft wird.

Vorteile für LOXAM

Patrice Emmanuelli, Leiter Infrastruktur bei LOXAM bestätigt: „Wir arbeiten schon seit fünf Jahren mit Sparxent zusammen und haben eine vertrauensvolle Beziehung entwickelt. Bei uns werden 2.000 Netzknoten mit Hilfe der LANDesk® Management Suite (LDMS) und der LANDesk® Security Suite verwaltet. Von Active Control, das 2008 implementiert wurde, profitieren wir vor allem wegen der sensationell kurzen Reaktionszeiten und dem Support durch ein kompetentes Team. Deshalb reichen zwei Meetings pro Monat aus, um in Sachen LANDesk® auf dem Laufenden zu bleiben. Bei Problemen bekommen wir gegebenenfalls eine Bypass-Lösung, bis der Patch fertig ist. Für uns bedeutet das: Weniger Administrationsaufwand, mehr Zeit für das Kerngeschäft.“

Sparxent Active Control garantiert uns, dass LDMS ordnungsgemäß funktioniert und wir alle Module jederzeit nutzen können. Zur Administration und Betreuung der LANDesk® Lösung gehört vor allem die Überwachung des Core-Servers und der Datenbanken. Außerdem wird regelmäßig geprüft, ob auf den Netzknoten aktive und funktionierende Agenten vorhanden sind.

Active Control unterstützt uns auch bei der Implementierung von Updates der LANDesk® Software, so dass wir bei einem Versionswechsel so schnell wie möglich auf dem neuesten Stand sind. Servicekontinuität und ein schnell reagierendes Backoffice garantieren uns, dass auch in Migrationsphasen alle Funktionalitäten zur Verfügung stehen.“

100% Abdeckung mit LANDesk® Agenten: Der Schlüssel zum Erfolg für das Management Ihrer IT-Systeme

Sparxent Active Control sorgt für eine flächendeckende Installation von LANDesk® Agenten auf Client- und Serversystemen mit dem Ziel, eine 100%ige Abdeckung der gesamten Infrastruktur zu erreichen. Dies ermöglicht eine zuverlässige, realistische Sicht der IT-Umgebung und liefert aktuelle, verwertbare und kommunizierbare IT-Inventardaten.

Sparxent Patch Management Services reduzieren die Gefährdung von Arbeitsstationen und Servern

Durch den Einsatz von Active Control konnte die Schadensanfälligkeit des Unternehmens gemäß den SANS TOP 20 (nach MS-Kriterien definierte Sicherheitslücken, z.B. Virusattacken) auf ein günstiges Niveau v. 3,7% reduziert werden (www.sans.org)

„Das Active Control Modell von Sparxent erlaubt uns, Software nach der Implementierung schneller operativ zu nutzen, das Engagement unserer Mitarbeiter in Aufgaben fließen zu lassen, die Mehrwert für das Unternehmen generieren, und zuverlässige und realistische Informationen bereitzustellen, die sofort weitergegeben werden können. Die vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Sparxent bei der Administration unserer Lösungen bedeutet für uns eine wesentliche Entlastung und eine stärkere Fokussierung auf das Kerngeschäft.“

*Patrice Emmanuelli,
Leiter Infrastruktur, LOXAM*

Mehr Informationen zu Sparxent Active Control finden Sie unter www.sparxent.de