



# Password Reset

## **Password Resets: Senken Sie Ihre Arbeits-Downtime und Ihre Kosten**

Täglich werden Service Desk Mitarbeiter mit Anrufen zum Thema Password-Reset überflutet. Verismic hat mit *Password Reset™* eine passende Antwort auf diese Herausforderung parat. Geben Sie Ihren Endbenutzern die Möglichkeit, das persönliche Passwort selbstständig zurückzusetzen. Ihr Vorteil: die Kollegen des Service Desk müssen nicht mehr kontaktiert werden.

## **Verismic Password Reset™ - sofortiger Nutzen für alle Bereiche Ihres Unternehmens**

*Verismic Password Reset™* reduziert die durch Password-Reset-Anfragen auftretenden Aufwände im Service Desk. Dadurch können sich Service Desk Mitarbeiter auf das Wesentliche im Tagesgeschäft konzentrieren, wodurch die Servicequalität verbessert und die Kundenzufriedenheit gesteigert werden kann.

# Verismic Password Reset™

Die Rücksetzung des persönlichen Passwortes erfolgt durch die korrekte Beantwortung einer Reihe personalisierter Fragen, ohne dabei einen anderen Client verwenden zu müssen. Ein einfacher und sicherer Vorgang, der nur wenig Zeit in Anspruch nimmt und Ihren Benutzern ein Arbeiten ohne Unterbrechung ermöglicht. Home-Office User benötigen ausschließlich den Zugriff auf einen Web-Browser.

*Verismic Password Reset™* kann via *Verismic Integration Launcher™* in bestehende Service Desk und Client Lifecycle Management Umgebungen - unabhängig von der Größe des Unternehmens - eingebunden, aber auch „Standalone“ betrieben werden.

## **Optimieren Sie Ihren Service und Support durch den Einsatz von Password Reset™.**

Für Informationen zu Preisen, kostenlosen Testversionen oder aufgezeichneten Webcasts besuchen Sie unsere Webseite unter:  
[http://www.networkd.de/Password\\_Reset.html](http://www.networkd.de/Password_Reset.html)

